

**Отчет по обращениям граждан, поступивших в
администрацию Железнодорожного района администрации города Ульяновска
за первое полугодие 2025 года**

В администрации Железнодорожного района администрации города Ульяновска (далее – администрация района) ведется контроль по своевременному рассмотрению обращения граждан. Уделяется особое внимание качеству рассмотрения обращений граждан. С целью контроля сроков исполнения используются устные и письменные «напоминания».

С целью повышения качества рассмотрения обращений граждан промежуточные ответы на обращение поставлены на дополнительный контроль до полного их разрешения.

Личный приём граждан Главой администрации района, заместителями Главы администрации района ведется в установленные дни недели по графикам. Информация о приёме граждан руководителями администрации района размещается в вестибюле здания администрации района. Запись на прием, предварительное собеседование и организацию личного приема граждан обеспечивает специалист отдела организационной работы и обращений граждан администрации района. Записаться можно по телефону через приемную администрации района.

Вопросы повышения эффективности работы с обращениями граждан регулярно рассматриваются на внутренних аппаратных совещаниях.

За период с 01.01.2025 по 30.06.2025 в администрацию Железнодорожного района администрации города Ульяновска поступило 2620 обращений граждан и организаций всех форм собственности. Обращения в социальные сети — 263, в администрацию района — 1652, через систему ПОС — 705. Все они были рассмотрены специалистами администрации района, и на них были даны ответы в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Наиболее распространенными темами поступивших обращений остаются: комплексное благоустройство; вопросы жилищно - коммунального хозяйства, ответственность за нарушения жилищного законодательства, а также в сфере торговли; ремонт подъездных дорог и тротуаров.