

**Отчет по обращениям граждан, поступивших в
администрацию Железнодорожного района администрации города Ульяновска
за 2024 год**

В администрации Железнодорожного района администрации города Ульяновска (далее – администрация района) ведется контроль по своевременному рассмотрению обращения граждан. Уделяется особое внимание качеству рассмотрения обращений граждан. С целью контроля сроков исполнения используются устные и письменные «напоминания».

С целью повышения качества рассмотрения обращений граждан промежуточные ответы на обращение поставлены на дополнительный контроль до полного их разрешения.

Личный приём граждан Главой администрации района, заместителями Главы администрации района ведется в установленные дни недели по графикам. Информация о приеме граждан руководителями администрации района размещается в вестибюле здания администрации района. Запись на прием, предварительное собеседование и организацию личного приема граждан обеспечивает специалист отдела организационной работы и обращений граждан администрации района. Записаться можно по телефону через приемную администрации района.

Вопросы повышения эффективности работы с обращениями граждан регулярно рассматриваются на внутренних аппаратных совещаниях.

В 2024 году в адрес Администрации Железнодорожного района города Ульяновска поступило 2834 обращения от граждан и организаций всех форм собственности. Все они были рассмотрены специалистами администрации района, и на них были даны ответы в установленные законодательством Российской Федерации сроки.